



Madrid, a 22 de Marzo de 2010

En respuesta a su reclamación nº \_\_\_\_\_ N° REF \_\_\_\_\_ en el establecimiento de Ikea San Sebastián de los Reyes con fecha 05 de Enero de 2010, le remitimos la presente a fin de comunicarle lo siguiente:

En la fecha que el cliente se dirigió a la tienda a comprar el artículo con ref 20093060 armario Kullen, no estaba en promoción y en la página web ese día no constaba como producto en oferta

La satisfacción de nuestros clientes es nuestro principal objetivo, por lo que esperamos seguir contando con su confianza, y aprovechamos para enviarle un cordial saludo.

Para cualquier duda le podemos atender en el teléfono 902 400 922.

Atentamente,  
Servicio Att. al Cliente  
N° OMIC: \_\_\_\_\_

REF \_\_\_\_\_

**IKEA IBÉRICA, S.A.**

28700 SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES  
TFNO. 902 400 922

C.I.F.A-28812618