



Madrid, a 7 de Junio de 2010

En respuesta a la reclamación nº _____ - REF- _____, efectuada por D^a _____ con fecha 5 de Enero de 2010, le remitimos la presente a fin de comunicarle lo siguiente:

Ante todo, pedirles disculpas en nombre de la empresa por las molestias ocasionadas, se le abre incidencia interna nº _____ con el fin de ofrecerle el armario Kullen al precio que se encontraba ofertado, pero en estos momentos no disponemos de este producto, así que le ofrecemos la posibilidad de que escoja otro armario de características similares, al precio de 49.90 € de la oferta del armario Kullen en su día. Le digo referencias de posibles de algún armario; Botne ref 60178019 y Dombas ref 80183944.

Cuando se decante por algún armario debe de dirigirse al mostrador de Atención al Cliente de la tienda de Ikea San Sebastián de los Reyes, indicando el nº de incidencia que arriba hacemos constar.

La satisfacción de nuestros clientes es nuestro principal objetivo por lo que esperamos seguir contando con su confianza, y aprovechamos para enviarle un cordial saludo.

Para cualquier duda le podemos atender en el teléfono 902 400 922.

Atentamente,
Servicio Att. al Cliente
Nº Omic _____ REF- _____

